



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน กลุ่มงานบริหารงานบุคคล สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. 8076

ที่ ศธ 5801.8/สทบ.112/1

วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2559

เรื่อง แนวปฏิบัติในการเสนอผลงานเลื่อนระดับพนักงานกลุ่มสนับสนุนวิชาการ (สว) และกลุ่มบริหาร และสนับสนุน (บ จ พ)

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบรายงานการประเมินตนเอง (Self Evaluation Report)  
2. Key Word ตัวบ่งชี้ค่างาน และทักษะ/คุณลักษณะที่จำเป็น

ด้วยคณะกรรมการบริหารงานบุคคล (ก.บ.ค.) ในการประชุมครั้งที่ 2/2558 วันที่ 11 พฤษภาคม 2558 อนุมัติการมอบอำนาจการพิจารณากลับกรองการเลื่อนระดับพนักงานให้คณะ สำนักสถาบัน หรือเทียบเท่า เป็นผู้ดำเนินการการเลื่อนระดับพนักงาน โดยกำหนดให้ต้องมีคณะกรรมการกลับกรองการเลื่อนระดับของหน่วยงานเพื่อทำหน้าที่พิจารณากลับกรองผลการปฏิบัติงานของผู้เสนอขอเลื่อนระดับ และหน่วยงานต้องมีจำนวนพนักงานตั้งแต่ 25 คนขึ้นไป นั้น

ด้วยเหตุที่ว่าพนักงานผู้เสนอขอเลื่อนระดับส่วนใหญ่นำเสนอผลงานที่ขอเลื่อนระดับด้วยการรวบรวมเอกสารเป็นเล่ม ประกอบด้วย แบบฟอร์มเอกสารหรือบันทึกข้อความ รูปภาพกิจกรรมในการทำงาน คำสั่งในงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เป็นต้น โดยขาดการจัดลำดับความสำคัญในงานที่ต้องการนำเสนอเป็นผลงานในการเลื่อนระดับที่มีการวิเคราะห์ให้เห็นถึงคุณค่าของงานตนเองปฏิบัติและมิได้มีการวิเคราะห์ผลกระทบของงานที่ส่งผลดีต่อหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย รวมทั้งไม่ชัดเจนในทิศทางการพัฒนาและการเติบโตของตนเองในอนาคตอย่างชัดเจน ดังนั้น ที่ประชุมคณะกรรมการกลับกรองการเลื่อนระดับตำแหน่งและการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นของบุคลากรมหาวิทยาลัยตำแหน่งวิชาชีพอื่น ๆ ในคราวประชุมครั้งที่ 3/2558 วันที่ 7 สิงหาคม 2558 ได้พิจารณาแนวปฏิบัติสำหรับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อใช้พิจารณาผลงานเพื่อเสนอขอเลื่อนระดับพนักงานกลุ่มสนับสนุนวิชาการ (สว) และกลุ่มบริหารและสนับสนุน (บ จ พ) โดยมีมติ ดังนี้

- ให้พนักงานผู้เสนอขอเลื่อนระดับทุกระดับนำเสนอผลงานแบบรายงานการประเมินตนเอง (Self Evaluation Report) (เอกสารแนบ 1) ทั้งนี้ หากการทำงานดังกล่าวเป็นงานกลุ่มให้ผู้เสนอขอเลื่อนระดับระบุสัดส่วนการทำงานต่าง ๆ ให้ชัดเจน รวมถึงการส่งเอกสารแนบให้ระบุว่าเอกสารดังกล่าวส่งให้คณะกรรมการพิจารณาตรงจุดใดเป็นสำคัญ และให้จัดทำเป็นเอกสารเชิงประจักษ์ประกอบการอ้างอิงอย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ การพิจารณากลับกรองการเลื่อนระดับของหน่วยงานต้องคำนึงถึงการพิจารณารายละเอียดตัวบ่งชี้ค่างานของพนักงานตามเกณฑ์การประเมินที่มหาวิทยาลัยกำหนด อันประกอบด้วย Key Word ตัวบ่งชี้ค่างาน และทักษะ/คุณลักษณะที่จำเป็นตามความคาดหวังของแต่ละระดับ (เอกสารแนบ 2) โดยที่ประชุมฯ ได้กำหนดแนวทางในการพิจารณา ดังนี้

1. ระดับทั่วไป (ระดับ จ1 เป็น จ2 / สว1 เป็น สว2 และ สว2 เป็น สว3) พิจารณาผลงานที่นำเสนอแบบการถอดบทเรียนการทำงาน (Lesson Learned) พนักงานที่เลื่อนระดับต้องระบุได้ว่าตนเองมีหน้าที่อะไร มีบทบาทในงานที่ทำอะไร เพื่อให้ทราบกระบวนการคิดงาน สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในงานได้ พร้อมข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร

2. ระดับสูงขึ้น (ระดับ จ2 เป็น จ3 / สว3 เป็น สว4 / จ3 เป็น จ4 และ สว4 เป็น สว5) พิจารณาจากการนำเสนอผ่านตามเกณฑ์การเลื่อนระดับทั่วไป และมีผลงานเพิ่มเติม ดังนี้

- ความสามารถในการเป็นผู้นำทีม (Leadership)
- สามารถวิเคราะห์งานเพื่อนำเสนองานในอนาคตการนำเสนอโดยใช้หลักการ 5W 1H เพื่ออธิบายการทำงานอย่างชัดเจน โดยแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ที่จะตอบโจทย์งานที่รับผิดชอบได้
- เสนอปรับปรุงงานอย่างมีระบบในรูปแบบการถอดบทเรียนการทำงาน (Lesson Learned)
- การส่งเสริม สนับสนุนร่น้องให้เติบโตก้าวหน้า (พี่เลี้ยง)

ในการนี้คณะกรรมการกลั่นกรองการเลื่อนระดับตำแหน่งและการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นของบุคลากรมหาวิทยาลัยตำแหน่งวิชาชีพอื่นๆ ได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมินจรรยาบรรณการประเมินตนเอง (Self Evaluation Report) ข้อ 2.2 และ 2.3 ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์การประเมิน
ระดับ สว1 เลื่อน สว2	นำเสนอข้อมูลสถิติเชิงพรรณนาเบื้องต้น เช่น การแจกแจงความถี่ การหาค่าสัดส่วน หรือร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต เป็นต้น อธิบายปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความแตกต่างของข้อมูล ความสัมพันธ์ของข้อมูล
ระดับ สว2 เลื่อน สว3 ระดับ จ1 เลื่อน จ2	นำเสนอข้อมูลสถิติเชิงพรรณนาเบื้องต้น เช่น การแจกแจงความถี่ การหาค่าสัดส่วน หรือร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต เป็นต้น อธิบายปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความแตกต่าง ความสัมพันธ์ของข้อมูล (ข้อมูลในเวลาที่ต่างกัน/ต่างหน่วยงาน ฯลฯ) อธิบายผลกระทบต่อหน่วยงานต้นสังกัด
ระดับ สว3 เลื่อน สว4 ระดับ จ2 เลื่อน จ3	วิเคราะห์ว่ามีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบ/หาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล ตั้งแต่ 2 ชุด ขึ้นไป (ข้อมูลในเวลาที่ต่างกัน/ต่างหน่วยงาน ฯลฯ) อธิบายปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความแตกต่าง ความสัมพันธ์ ฯลฯ ระหว่างชุดข้อมูล อธิบายผลกระทบต่อองค์กรจากข้อมูลดังกล่าว
ระดับ สว4 เลื่อน สว5 ระดับ จ3 เลื่อน จ4	วิเคราะห์ข้อมูลมากกว่า 2 ชุด ในมิติตั้งแต่ 2 มิติขึ้นไป อธิบายผลกระทบต่อหน่วยงานในระดับต่างๆ ตั้งแต่ภาควิชา → มจร / ประเทศ สังเคราะห์ข้อเสนอในการปรับปรุงการดำเนินการจากข้อมูล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งบุคลากรเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการเสนอผลงาน  
เลื่อนระดับต่อไป



(ผศ.ดร.ประเสริฐ คันธมานนท์)

ประธานกรรมการกลั่นกรองการเลื่อนระดับตำแหน่งและการ  
แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นของบุคลากรมหาวิทยาลัยตำแหน่งวิชาชีพอื่น ๆ

## แบบรายงานการประเมินตนเอง (Self Evaluation Report)

1. ข้อมูลส่วนตัวและความรับผิดชอบในงานในอดีตและปัจจุบัน โดยอธิบายให้เห็นความเชื่อมโยงของงานทั้งหมด ( 3-4 หน้า)

2. ในช่วงที่ผ่านมาได้รับการมอบหมายให้ปฏิบัติภารกิจใดที่มีภาระงาน / ความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้นตามระดับที่ต้องการเลื่อนขั้นบ้าง อธิบายให้สอดคล้องกับกรอบความรับผิดชอบของระดับใหม่ พร้อมยกตัวอย่างที่มีรายละเอียดไม่ต่ำกว่า 2 ตัวอย่าง (ตัวอย่าง 2 หน้า)

2.1 อธิบายความสำคัญของภารกิจ ว่าเหตุใดจึงต้องมีภารกิจนี้ / ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาต่อท่านต่อการทำงานนี้

2.2 ให้อธิบายผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากภารกิจดังกล่าว ว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ มีปัจจัยใดที่ส่งผลต่อความสำเร็จ / ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น หากยังอยู่ระหว่างดำเนินการ การดำเนินงานเป็นไปตามแผนหรือไม่ วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน

2.3 จากข้อ 2.2 มีข้อเสนออย่างไรในการปรับปรุง/แก้ไข การดำเนินงานนั้นๆ

Key Word ตัวบ่งชี้ทำงาน และทักษะ/คุณลักษณะที่จำเป็น

ประเด็น	สว1	สว2	สว3	สว4	สว5
1. ความสามารถทางวิชาการ	- สามารถปฏิบัติงานประจำตามมาตรฐานวิชาชีพได้	-ช่วยปฏิบัติงานวิจัย และร่วมดำเนินงานวิชาการ  -ร่วมศึกษาวิเคราะห์ วางแผน ออกแบบ คิดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเบื้องต้น - สามารถรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลได้	- มีความเข้าใจในงาน สามารถพัฒนาตนเอง จัดลำดับความสำคัญของงาน และบริหารเวลาได้เอง  - ร่วมวางแผน ตรวจสอบเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่มีความยุ่งยาก  - สามารถศึกษาข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา สรุปรายงาน และเสนอแนะ	- มีความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพ เข้าใจในงานที่รับผิดชอบ และมีความแม่นยำในขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งสามารถวางแผนการปฏิบัติงานได้เอง  - สามารถเรียนรู้งานของผู้อื่นและพัฒนาการทำงานร่วมกับผู้อื่นในหน่วยงานของตนเอง	- ลักษณะงานมีความหลากหลายมากขึ้น สามารถกำหนดแนวทาง วิธีการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานได้เอง  - พัฒนางานร่วมกับผู้อื่นข้ามหน่วยงาน
2. ความรับผิดชอบและผลกระทบ	- ผลกระทบเกี่ยวข้องเฉพาะในงาน หากเกิดความผิดพลาด ตรวจสอบได้ง่ายและมีผลเสียหายในระยะสั้น			- ร่วมรับรู้ และรับผิดชอบผลกระทบการทำงานระดับหน่วยงาน	- ร่วมรับรู้ และรับผิดชอบผลกระทบการทำงานทั้งระดับหน่วยงานและมหาวิทยาลัย
3. ความสามารถทางการบริหาร	- ปฏิบัติงานประจำตามขั้นตอนที่กำหนด ภายใต้การดูแลของผู้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด		ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์วิจัย พัฒนา ออกแบบ คิดตั้ง บำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ดูแลรับผิดชอบได้	- เป็นพี่เลี้ยงพนักงานระดับ สว 1-3 สามารถสอนงานและถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการได้  - สามารถวางแผนงานและประเมินผลการทำงานระดับทีมงานภายในหน่วยงานได้	- สามารถให้คำแนะนำแก่พนักงานระดับต่ำกว่าได้  - สามารถวางแผนและประเมินผลการทำงานระดับทีมงานระหว่างหน่วยงานได้
4. ทักษะทางวิชาการ	- การแสดงความรู้ความสามารถในงานที่รับผิดชอบ		- รู้พันธกิจขององค์กร เข้าใจนโยบาย และแผน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้  - มีทักษะการวิเคราะห์งาน และเขียนเชิงวิชาการ	- มีความชำนาญในการหาข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา แนะนำและเสนอแนะวิธีแก้ไข ปรับปรุงการปฏิบัติงาน  - ริเริ่มพัฒนาฐานข้อมูล	- สามารถวิเคราะห์ปัญหาจากหลายนมุมมอง  - พัฒนาฐานข้อมูล
5. ทักษะทางการบริหาร	- การบริหารเวลา การสื่อสาร	- การทำงานเป็นทีม	- การวางแผนการปฏิบัติงาน	- การพัฒนาทีมงาน	- การเจรจาต่อรอง การบริหารงาน และจัดระบบงาน
6. คุณลักษณะ	- มีความซื่อสัตย์ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ดี		- มีความละเอียดรอบคอบ	- การตัดสินใจรอบคอบ มีเหตุผล	- มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถคิดริเริ่มปรับปรุงนโยบายและแผน

หมายเหตุ : ในระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น จะต้องมีคุณสมบัติตามตัวบ่งชี้ทำงานหลักในระดับที่ผ่านมารอบถ้วน

Key Word ตัวบ่งชี้ตำแหน่ง และทักษะ/คุณลักษณะที่จำเป็น

ประเด็น	จ 1	จ 2	จ 3	จ 4
1. ความสามารถทางวิชาการ	- สามารถปฏิบัติงานประจำตามมาตรฐานวิชาชีพได้  - สามารถรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลได้	- มีความเข้าใจในงาน สามารถพัฒนางานของตนเอง จัดลำดับความสำคัญของงาน และบริหารเวลาได้เอง  - สามารถศึกษาข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา สรุปรายงาน และเสนอแนะ	- มีความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพ เข้าใจในงานที่รับผิดชอบ และมีความแม่นยำในขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งสามารถวางแผนการปฏิบัติงานได้เอง  - สามารถเรียนรู้งานของผู้อื่นและพัฒนางานร่วมกับผู้อื่นในหน่วยงานของตนเอง	- ลักษณะงานมีความหลากหลายมากขึ้น สามารถกำหนดแนวทาง วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานได้เอง  - พัฒนางานร่วมกับผู้อื่นข้ามหน่วยงาน
2. ความรับผิดชอบและผลกระทบ	- ผลกระทบเกี่ยวข้องเฉพาะในงาน หากเกิดความผิดพลาด ตรวจพบได้ง่ายและมีผลเสียหายในระยะสั้น		- ร่วมรับรู้ และรับผิดชอบผลกระทบการทำงานระดับหน่วยงาน	- ร่วมรับรู้ และรับผิดชอบผลกระทบการทำงานทั้งระดับหน่วยงานและมหาวิทยาลัย
3. ความสามารถทางการบริหาร	- ปฏิบัติงานประจำตามขั้นตอนที่กำหนด ภายใต้การดูแลของผู้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด		- เป็นพี่เลี้ยงพนักงานระดับ จ1 - จ2 สอนงานและถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการได้  - สามารถวางแผนงานและประเมินผลการทำงานระดับทีมงานภายในหน่วยงานได้	- สามารถให้คำแนะนำแก่พนักงานระดับต่ำกว่าได้  - สามารถวางแผนและประเมินผลการทำงานระดับทีมงานระหว่างหน่วยงานได้
4. ทักษะทางวิชาการ	- การแสดงความรู้ความสามารถในงานที่รับผิดชอบ	- รู้พันธกิจขององค์กร เข้าใจนโยบายและแผน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้  - มีทักษะการวิเคราะห์งาน และเขียนเชิงวิชาการ	- มีความชำนาญในการหาข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา แนะนำและเสนอแนะวิธีแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงาน  - ริเริ่มพัฒนาฐานข้อมูล	- สามารถวิเคราะห์ปัญหาจากหลายมุมมอง  - พัฒนาฐานข้อมูล
5. ทักษะทางการบริหาร	- การบริหารเวลา การสื่อสาร	- การวางแผนการปฏิบัติงาน	- การพัฒนาทีมงาน	- การเจรจาต่อรอง การบริหารงานและจัดระบบงาน
6. คุณลักษณะ	- มีความซื่อสัตย์ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	- มีความละเอียดรอบคอบ	- การตัดสินใจรอบคอบ มีเหตุผล	- มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถคิดริเริ่มปรับปรุงนโยบายและแผน

หมายเหตุ : ในระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น จะต้องมีคุณสมบัติตามตัวบ่งชี้ตำแหน่งหลักในระดับที่ผ่านมารอบถ้วน

สัญลักษณ์สีแทนตำแหน่ง ทักษะและคุณลักษณะ

- |                                     |                         |                                     |                   |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/>            | ความสามารถทางวิชาการ    | <input checked="" type="checkbox"/> | ทักษะทางวิชาการ   |
| <input type="checkbox"/>            | ความสามารถทางการบริหาร  | <input type="checkbox"/>            | ทักษะทางการบริหาร |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ความรับผิดชอบและผลกระทบ | <input checked="" type="checkbox"/> | คุณลักษณะ         |