

**สรุปผลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม**  
**ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2565**

---

สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล (สทบ.) ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ เพื่อให้ทราบความคิดเห็นด้านการบริการ และสามารถนำข้อมูลมาช่วยการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ดียิ่งขึ้น และได้มีการเวียนแจ้งแบบสอบถามฯ ไปยังกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรของมหาวิทยาลัย (กลุ่มบริหาร/กลุ่มวิชาการ/กลุ่มสนับสนุน) เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566 ถึง วันที่ 31 มีนาคม 2566 จำนวน 2,239 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566) โดยมีบุคลากรของมหาวิทยาลัยตอบแบบสอบถามกลับจำนวน 133 คน (คิดเป็นร้อยละ 5.94)

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

บุคลากรทั้งหมด (คน)	บุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละของจำนวน(คน)
2,239	133	5.94

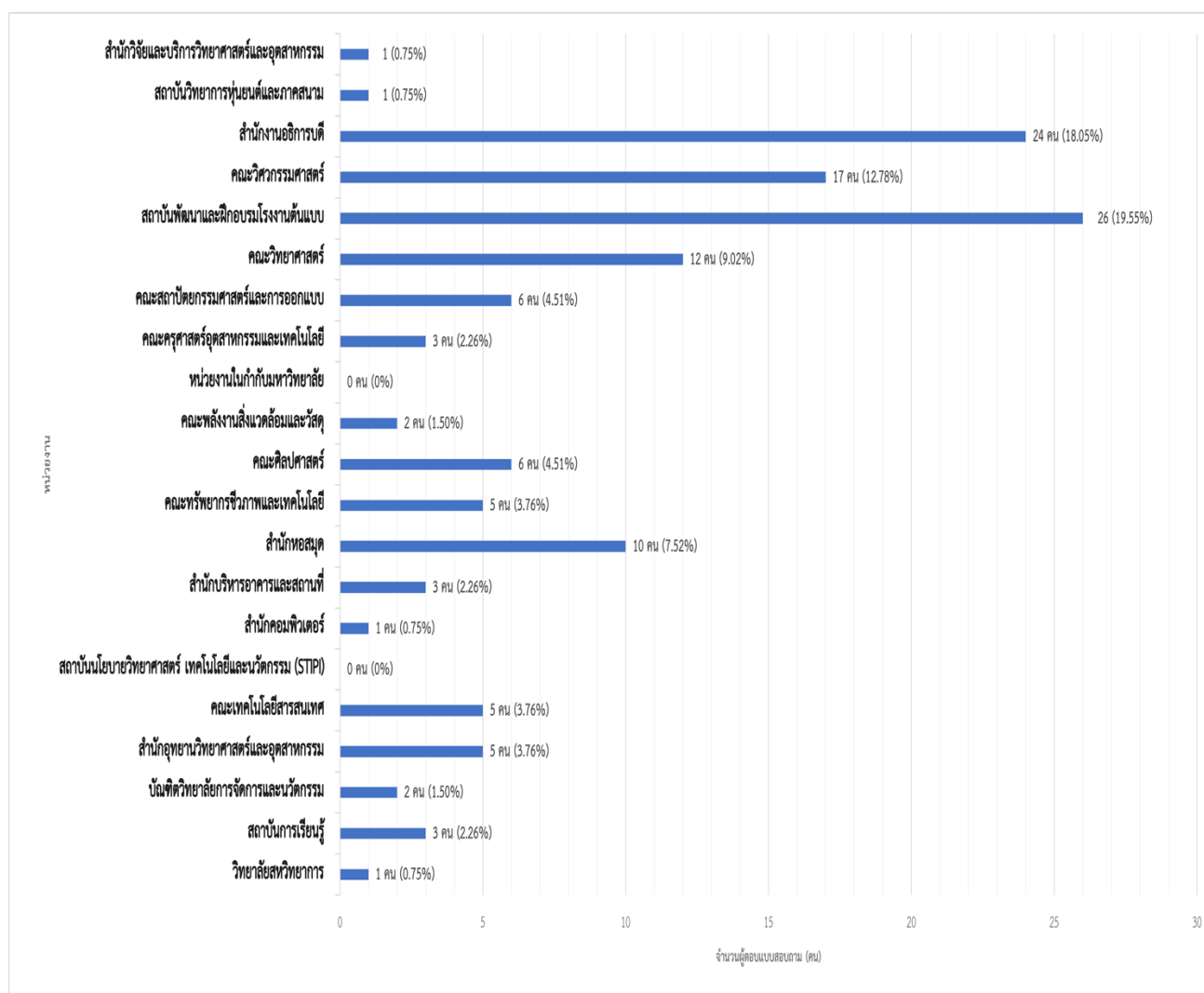
**1.1 จำนวนประเภทบุคลากรที่ร่วมตอบแบบสอบถามแบ่งตามประเภท**

ประเภทบุคลากร	จำนวน(คน)	ร้อยละของจำนวน(คน)
ข้าราชการ	3	2.26
พนักงาน	101	75.94
ลูกจ้างประจำ	2	1.50
ลูกจ้างมหาวิทยาลัย	27	20.30
<b>รวม</b>	<b>133</b>	<b>100.00</b>

## 1.2 จำนวนบุคลากรแยกตามสายงานที่ร่วมตอบแบบสอบถามแบ่งตามประเภท

บุคลากรแยกตามสายงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละของจำนวน(คน)
กลุ่มผู้บริหารมหาวิทยาลัย	2	1.50
กลุ่มวิชาการ	20	15.04
กลุ่มสนับสนุน	111	83.46
รวม	133	100.00

## 1.3 จำนวนบุคลากรแยกตามหน่วยงานที่ร่วมตอบแบบสอบถามแบ่งตามประเภท



#### 1.4 จำนวนบุคลากรแยกตามช่วงอายุที่ร่วมตอบแบบสอบถามแบ่งตามประเภท

อายุตัว(ปี)	จำนวน(คน)	ร้อยละ ของจำนวน(คน)
20 – 30 ปี	23	17.30
31 – 40 ปี	38	28.57
41 – 50 ปี	45	33.83
51 – 60 ปี	22	16.54
60 ปีขึ้นไป	5	3.76
รวม	133	100.00

#### 1.5 จำนวนบุคลากรแยกตามอายุงานที่ร่วมตอบแบบสอบถามแบ่งตามประเภท

อายุทำงาน(ปี)	จำนวน(คน)	ร้อยละ ของจำนวน(คน)
0 – 5 ปี	36	27.07
6 – 10 ปี	27	20.30
11 – 20 ปี	38	28.57
21 ปีขึ้นไป	32	24.06
รวม	133	100.00

### ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็นในการให้บริการ

ภาพรวมของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับเห็นด้วย มีคะแนนเฉลี่ย 3.52 โดยเกณฑ์ในการใช้วัดระดับความคิดเห็น พิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ตอบแบบสอบถาม โดยวิธีการกำหนดความกว้างของอันตภาคชั้น จากค่าที่ได้สามารถนำมาสรุปช่วงของค่าเฉลี่ยแต่ละระดับความคิดเห็น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.20-5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.40-4.19	เห็นด้วย
2.60-3.39	ค่อนข้างเห็นด้วย
1.80-2.59	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย
1.00-1.79	ไม่เห็นด้วย